

## Tanú elégedettségi adatlap

### 1./ A beléptető/biztonsági szolgálat eljárása:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 2./ Az épületben való tájékozódási lehetőség:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 3./ A bíróságon elhelyezett tájékoztató-táblák, tájékoztatók megfelelősége:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 4./ A tanúgondozó elérhetősége:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 5./ A tanúgondozó tájékoztatásának teljeskörűsége:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 6./ A tanúgondozó udvariassága:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 7./ A várakozás körülményeinek megfelelősége:

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 8./ A panasz ügyintézés gyorsasága/időszerűsége

Kiváló (törvényes határidőn jóval belüli)   
jó (törvényes határidőn belüli)   
elégtelen (törvényes határidőn túli)

### 9./ A tanúk személyének védelme, integritásuk megóvása

Kiváló  Jó  megfelelő  elégséges  elégtelen

### 10./ Egyéb, szöveges megjegyzés: