



SZEKSZÁRDI TÖRVÉNYSZÉK

ELNÖK

7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2. 7101 Pf. 92

t. 06 74 505-800 f. 06 74 505-801

e. birosag@szekszardit.birosag.hu

szekszarditorvenyszek.birosag.hu

Ügyiratszám: 2015. El. I. D. 12/14.

A SZEKSZÁRDI TÖRVÉNYSZÉK TANÚGONDOZÁSI SZABÁLYZATA

A Szekszárdi Törvényszék elnökeként a bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló 2011. évi CLXI. törvény 119. § a.) és f.) pontjában biztosított jogkörömnél fogva a bírósági tárgyalásra idézett tanúk megfelelő tájékoztatása, a bíróságon megjelent tanúk várakozása során biztosítható elhelyezési feltételek, a tanúkihallgatás körülményeinek javítása, a tanú védelme és a vallomástétel feltételeinek biztosítása céljából a tanúszolgálat rendjét az alábbiak szerint szabályozom:

I.

A Szabályzat célja és hatálya

1.§ A Tanúgondozási Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja az igazságszolgáltatásban tanúként közreműködő személyek eljárási jogai gyakorlásának és kötelezettségei teljesítésének elősegítése, a közszolgáltatáshoz (igazságszolgáltatáshoz) való hozzáférés megkönnyítése a bírósággal szembeni bizalom növelése és az ítélezési tevékenység magas szakmai színvonalon történő ellátása érdekében.

2.§ A Szabályzat hatálya a bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló 2011. évi CLXI. törvény (a továbbiakban: Bszi.) 16.§ c.), d.) és e.) pontjában felsorolt bíróságokra, tehát a Szekszárdi Törvényszékre és szervezeti egységeire, az ott működő bírákra, igazságügyi alkalmazottakra terjed ki.

II. Tájékoztatási kötelezettség

A.) Információközlés az interneten

3. § A Szekszárdi Törvényszék honlapján (szekszarditorvenyszek.birosag.hu) az alábbi információkat kell feltüntetni:

- a törvényszék, a törvényszék illetékességi területén működő járásbíróóságok, közigazgatási és munkaügyi bíróság épületeinek funkciója,
- a bírósági épületek megközelíthetősége tömegközlekedési eszközökkel, gépjárművel térképen történő feltüntetéssel, GPS koordinátákkal,
- a bíróságok ügyfélfogadási rendje,
- tárgyalótermi tájékoztató,
- az egyes épületekben fellelhető szolgáltatások, azok igénybevételének rendje és feltételei (tanúszoba, gyermekfelügyelet),
- a tanúgondozó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, épületen belüli elérhetősége,
- általános tájékoztatás a tanúgondozás rendszeréről.

B.) Tájékoztatás az idézéssel egyidejűleg

4. § A tanúk idézéséhez csatolandó azon tájékoztató, amelynek tartalmaznia kell:

- a bíróság megközelíthetőségének leírását,
- a kapcsolattartó személy megnevezését és elérhetőségét,
- ügyfélfogadási rendet,
- a bírósági honlap elérhetőségét a bővebb információkra történő utalással,
- a tanú védelem lehetőségeit, a tanúszoba igénybevételének feltételeit,
- a gyermekfelügyelet feltételeire és rendjére vonatkozó információkat.

A tanúknak szóló rövidített tájékoztató az 1. sz. mellékletnek megfelelő formátumban bíróságoként egyediesített tartalommal képezi az idézés mellékletét.

5. § A Szabályzat hatálya alá tartozó bíróságok egyediesített, kizárólag az adott bíróságra vonatkozó adatokról kötelesek tájékoztatást adni. A ***1** bíróságok részletes tanúszolgálati tájékoztatóját a **2*** sz. melléklet tartalmazza.

III.

A.1.) Közvetett tanúszolgálat

8. § A tanú megkeresésére a tanúgondozó – ügyfélfogadási időben – telefonon, vagy írásos megkeresése alapján írott formában (postai úton vagy e-mail útján) az alábbiakról tájékoztatja a tanút:

- a bíróság elérhetősége,
- az igazolatlan távolmaradás következményei,
- a távolmaradás kimentési módja,

¹ * „Az egyes” szövegrész hatályon kívül helyezve 2016. január 1. napjától

- a költségtérítési lehetőségei,
- a tanú meghallgatásának kötelező kellékei
- a kiskorúak bíróság előtti megjelenésének kötelezettségei, a törvényes képviselő jogai,
- a tanú bíróság előtti megjelenése tartamára a felügyelet nélkül maradó gyermek megőrzése, annak rendje,
- a tanúszoba igénybevételének lehetősége, használatának rendje,
- általánosságban a tanú jogai és kötelezettségei,
- az eljárás tárgya, várható időtartama,
- tanú bíróság előtti viselkedési szabályai.

A.2.) Személyes félfogadás

9. § A tanú a tanúgondozót – ügyfélfogadási időben – felkeresheti irodájában, aki a 8. §-ban meghatározottokról adhat tájékoztatást.

B.) Egyéb kötelezettségek

10. § A tanúgondozó a bíróság előtt folyamatban lévő, vagy befejezett konkrét ügyről érdemben nem nyilatkozhat, a tanú részére a 8. §-ban meghatározott tájékoztatáson túl tanácsot nem adhat, a vallomástételre, annak tartalmára vonatkozóan.

11. § Az írásban történő tájékoztatás elnöki ügyszám alatt történik azzal, hogy a tanúgondozó saját nevében, az adott szervezeti egység körbélyegzőjének használata mellett válaszolja meg a megkereséseket az elnöki ügyvitel szabályai szerint.

12. § (1) A tanúgondozók elektronikus formában évente 1. sorszámmal kezdődő nyilvántartást vezetnek az őket megkereső személyekről, melynek során feltüntetik az ügy számát, a tanú nevét, a felmerült kérdéseket és válaszaikat. A nyilvántartást az adott év december 31. napjával az adott bíróság elnöki irodájának kell lezárnia, a zárást követően a nyomtatott formátumú évkönyvet az adott szervezeti egység vezetőjének hitelesítenie.

(2) A tanúgondozók a konkrét üggyhöz köthető szóbeli és írásbeli megkeresésről és az arra adott felvilágosításról kötelesek az ügyben eljáró bírót/igazságügyi alkalmazottat az elektronikus nyilvántartásból kinyomtatott adatlap iratokhoz szerelése útján tájékoztatni.

13. § Az adott szervezeti egység vezetője köteles folyamatosan figyelemmel kísérni és felügyelni a vezetése alatt álló bíróságon működő tanúgondozók tevékenységét.

C.) A tanúgondozás koordinátorának feladatai:

14. § A koordinátor folyamatosan figyelemmel kíséri a tanúgondozók tevékenységét, részükre feladatellátásukhoz szakmai támogatást nyújt. A koordinátor évente legalább egy alkalommal képzést szervez a tanúgondozók részére szükség szerint a szakmai kollégiumvezetők bevonásával.

15. § A koordinátor részt vesz a törvényszék munkatervében meghatározott vezetői értekezleteken, melyeken szóbeli beszámolási kötelezettség terheli a tanúgondozók negyedéves – az év utolsó vezetői értekezletén éves – tevékenysége vonatkozásában. Írásbeli számadási kötelezettség a törvényszék elnöke irányába a tárgyévet követő év január 31. napjáig.

16. § A koordinátor jogszabályváltozás esetén haladéktalanul, egyebekben évente október hónap 30. napjáig köteles felülvizsgálni a II. pontban meghatározott közzétételre, illetve kiadásra kerülő tájékoztató tartalmát, valamint e Szabályzatot annak módosítására javaslatot előterjeszteni a törvényszék elnökének.

17. § A koordinátor a szabályzat V. fejezetében foglalt tanúelégedettség mérésének eredményeit folyamatosan köteles figyelemmel kísérni, a tárgyévet követő év január 31. napjáig a törvényszék elnökének arról írásban beszámolni.

IV.

Tanúszoba használatának szabályai

18. § Tanúszoba a Szekszárdi Törvényszéken és a Szekszárdi Járásbíróságon működik.

19. § A tanúszobát igénybe venni a tanú személyes biztonsága, vagy gyermekének ideiglenes megőrzése céljából lehetséges. A tanúszoba igénybevétele történhet az adott ügyben eljáró tanács elnökének döntése, a tanú kérelme alapján a tanúgondozó engedélye folytán. Különösen indokolt a tanúszoba igénybevétele büntetőeljárás során a sértett, vagy más tanú esetében, ha a folyosón történő várakozás fizikai, avagy lelki befolyásolását, presszionálását eredményezheti.

20. § A tanúszobát, a Szekszárdi Járásbíróságon a gyermekmeghallgató szobát olyan kiskorú gyermekek megőrzésére kell rendelkezésre bocsátani, akinek felügyelete gondozója tanúvallomása alatt szükséges, avagy akinek a személyes meghallgatása nem mellőzhető. A kiskorú gyermek felügyeletét a gondozó által megbízott személy köteles ellátni, a bíróság gyermekfelügyeletet nem biztosít.

21. § A tanúszoba igénybevétele esetén a tanúgondozó ennek tényéről a tanú személyének, az adott peres eljárás számának, az eljáró tanács elnökének, a tárgyalóterem számának és a tárgyalás pontos időpontjának megjelölésével előzetesen értesíti a rendészeti szolgálatot. A tanú érkezésekor a szolgálatot teljesítő rendész értesíti a tanúgondozót és a beléptetést követően a tanút a tanúszobába kíséri. A tanúszobából a bírósági tárgyalóba beszólítást a rendészeti szolgálat útján a tanács elnökének utasítására büntetőügyben a jegyzőkönyvvezető, polgári ügyben a tanács elnöke távbeszélőn teszi meg. A rendész a tanút köteles a tárgyalóterembe kísérni.

V.

Tanúelégedettség

22. § A tanúgondozás eredményességének nyomon követése céljából a szolgáltatást igénybe vevő, illetve az igazságszolgáltatás folyamatában egyébként tanúként résztvevő személyek elégedettségét a törvényszék folyamatosan méri a Szabályzat 3. sz. mellékletét képező adatlappal. Az elégedettségi adatlapot a bíróság az idézéssel együtt, postai kézbesítés útján juttatja el az eljárásban részvevő tanúkhöz, illetőleg a lajstromiroda ügyfélterében helyezi ki és teszi hozzáférhetővé az arra jogosultak számára. Az elektronikus úton vagy papír alapon benyújtott elégedettségi adatlapot az elnöki ügyvitel szabályai szerint kell kezelni akként, hogy biztosítani kell annak a koordinátor részére történő haladéktalan megküldését elektronikus úton.

VI.

Záró rendelkezés

23. § Ez a Szabályzat 2014. szeptember 1. napján lép hatályba a Szekszárdi Törvényszék Szervezeti és Működési Szabályzatának XXXVI. számú mellékleteként.

S z e k s z á r d, 2014. augusztus 27. napján.

Dr. Csullag Józsefné
a törvényszék elnöke

Z á r a d é k :

Ezen szabályzat 2015. december 4. napján került módosításra, hatályba lépésének időpontja 2016. január 1. napja.

S z e k s z á r d, 2015. december 4. napján.

Dr. Csullag Józsefné
a törvényszék elnöke

Z á r a d é k :

A Szabályzat 2. számú melléklete a tanúgondozók személyi változásának megfelelően módosításra került 2016. december 1-jei hatállyal.

S z e k s z á r d, 2016. november 18. napján.



Dr. Csullag Józsefné
Dr. Csullag Józsefné
a törvényszék elnöke

Tájékoztató tanú részére
(időzéshez)

A tanú az adott bíróság megközelíthetőségével, tanúvédelem lehetőségeivel, az egyes épületekben fellelhető szolgáltatásokkal, azok igénybevételének rendjével és feltételeivel (tanúszoba, gyermekfelügyelet), a bíróságok ügyfélfogadási rendjével, a tanúzási kötelezettséggel, valamint a költségtérítés részletes szabályaival kapcsolatos információkat tartalmazó általános tájékoztatót a Szekszárdi Törvényszék szekszarditorvenyszek.birosag.hu honlapján talál, melyet megtekinthet a bíróság épületében kifüggesztett információs falon is,

felmerülő további kérdéseire megkeresés esetén a bíróság tanúgondozói nyújtanak tájékoztatást:

A (bíróság neve)tanúgondozói
 -(név)(beosztás)
 e-mail címe:
 telefonszáma:
 -(név)(beosztás)
 e-mail címe:
 telefonszáma:

Tanúgondozási tájékoztató

I. Általános tájékoztató

1. A tanúzási kötelezettség

A tanúzás állampolgári kötelezettség, a bíróság a tanút a tárgyalásra, meghallgatásra az erre rendszeresített formanyomtatványon idézi. Sor kerülhet a tanú idézésére rövid úton, távbeszélőn, avagy a tárgyaláson szóban is. A tanúnak a tárgyaláson való megjelenése kötelező.

Amennyiben a tanú szabályszerű idézés ellenére nem jelenik meg és távolmaradását alapos okkal előzetesen nem mentette ki, avagy engedély nélkül eltávozott, a bíróság az okozott költségek megtérítésére kötelezheti, egyben pénzbírsággal sújthatja, továbbá elrendelheti a meg nem jelent tanú elővezetését is.

A tanú a fenti határozatokkal szemben fellebbezéssel élhet, illetőleg a bíróság saját hatáskörében a tanúval szemben tett intézkedéseket hatályon kívül helyezheti.

Amennyiben a tanú bármely alapos okból a tárgyaláson megjelenni nem tud, azt köteles előre jelezni, akár közvetlenül a bírósági ügyszámra hivatkozással írásban, akár a tanúgondozó igénybevételeivel, rövid úton is.

2. A tanú megjelenése a tárgyaláson

A tanú a bíróság épületébe belépve a rendészeti szolgálat előtt igazolja személyazonosságát, megjelenésének okát.

A tanú a bíróságon kihallgatható állapotban köteles megjelenni (nem állhat szeszes ital, vagy tudatmódosító szer hatása alatt), közhivatalhoz méltó öltözet, megjelenés ajánlott.

Biztonsági okból a bíróságok épületébe tilos bevinni életet és testi épséget veszélyeztető eszközöket (fegyver, lőszer, szúró-vágó eszközök ... stb.), ennek ellenőrzése a rendészeti szolgálat feladata. A Szekszárdi Törvényszék épületében detektoros biztonsági beléptető rendszer és röntgensugaras csomagvizsgáló berendezés működik.

3. A tanú kihallgatása

A folyosón várakozó tanút a tárgyalóterembe vagy a jegyzőkönyvvezető, vagy kihangosítón keresztül az eljáró bíró szólítja be.

A tárgyalás kezdetén kerül sor a megjelentek számbavételére, majd ezt követően – amennyiben kihallgatására nyomban nem kerül sor – a tanú a tárgyalótermet elhagyva, a tárgyalóterem előtt várakozik (miután addig, amíg kihallgatására nem kerül sor, a tárgyaláson jelen nem lehet), amikor pedig kihallgatására ténylegesen sor kerül, ismételten a tárgyalóterembe szólítják.

A tanúvallomás csak a törvényben meghatározott esetekben tagadható meg. A tanút – a hamis tanúzás következményeire történt figyelmeztetéssel – igazmondási kötelezettség terheli.

A bíró a tanú részére, kihallgatásával összefüggően valamennyi jogáról és kötelezettségéről a szükséges tájékoztatást megadja.

4. A tanúszoba

Indokolt esetben, amennyiben az a tanú személyes biztonsága szempontjából szükséges, a tanú kérheti, hogy a bíróságon a tényleges kihallgatásáig tanúszobát vehessen igénybe (amennyiben az az adott bíróságon megtalálható),- ezáltal biztosítva a megfelelő szeparációját az eljárás többi résztvevőjétől.

A tanúszoba használatának igényét a tanú előzetesen köteles jelezni a tanúgondozónak, annak indokoltságáról a tanúgondozó dönt, avagy azonnali intézkedést kívánó helyzetben az eljáró bíró. A tanú meghallgatása ugyanakkor nem a tanúszobában történik.

Tanúszoba a Szekszárdi Törvényszéken és a Szekszárdi Járásbíróságon működik.

A bíróságra idézett tanúk a velük érkezett gyermek/ek felügyeletére biztosítandó helységet csak úgy vehetik igénybe, ha a gyermekkel/gyermekkel nagykorú kísérő is jelen van.

5. A tanú megjelenésével felmerült költségek megtérítése

A tanú a megjelenéséről igazolást kérhet, a megjelenésével felmerült költségek megtérítését igényelheti.

A tanú, amennyiben munkavállaló, az eljárásban való személyes részvételhez szükséges időtartamra mentesül a rendelkezésre állási és munkavégzési kötelezettségének teljesítése alól,- erre az esetre távolléti díj illeti meg (2012. évi I. tv. 55. § (1) bekezdés i.) pont, 146. § (3) bekezdés c.) pont).

Egyebekben a tanú megjelenésével felmerült költségek megtérítésének szabályait a 14/2008. (VI. 27.) IRM rendelet tartalmazza. Eszerint a tanú részére csak kérelmére kell megtéríteni az alábbi felmerült költségeket:

Útiköltség: a tanú lakóhelyéről (tartózkodási helyéről) a kihallgatás helyére való utazással és a visszautazással ténylegesen felmerült és igazolt költségeket kell megtéríteni. Attól függően, hogy a tanú milyen közlekedési eszközzel ment el a kihallgatás helyére, megtéríthető

- a vasút másodosztályú menettérti jegy ára,
- a helyközi buszjárat menettérti jegy ára,
- a helyi tömegközlekedési eszköz és komp visszaútra is számított viteldíja,
- ha a tanú lakóhelye (tartózkodási helye) a kihallgatás helyétől eltérő településen van, az igénybe vett gépjármű költsége (a legrövidebb oda-vissza útra a km-távolság és a NAV által közzétett hivatalos üzemanyagár szorzata, valamint a parkolás díja). Ha ugyanarra a kihallgatásra több tanú egy gépjárművel utazik, az útiköltséget csak az egyikük esetében lehet megtéríteni,
- légi jármű használatával felmerült költség: ha a tanút külföldről idézték a kihallgatásra (turistaosztályú jegy illetveekkel számított összegét lehet ilyenkor megtéríteni),
- más közlekedési eszköz használatával felmerült költség akkor téríthető meg, ha igénybevétele célszerűségi vagy takarékosági szempont, illetve a távolságra, közlekedési viszonyokra és a tanú állapotára figyelemmel a kihallgatás megtartásához fűződő érdek indokolja (pl. helyi tömegközlekedési eszköz helyett taxi, ha a tanú egészségi állapota miatt nem tud tömegközlekedési eszközre szállni).

Szállásköltség: a tanú részére az elszállásoláshoz igénybe vehető kereskedelmi vagy fizető-vendéglátó szálláshely költségét meg kell téríteni, ha

- a tanú kihallgatása olyan időpontban kezdődik, amikor a kihallgatás napján az odautazásra az éjszakai órákban (23 óra és 5 óra között) kerülne sor,
- a kihallgatás olyan időpontban végződik, hogy a tanú hazautazására az éjszakai órákban kerülne sor,
- a kihallgatáson a tanú megjelenése egymást követő napokon szükséges és a kihallgatásról való hazautazásra vagy a következő kihallgatásra való visszautazásra a kihallgatás napján az éjszakai órákban kerülne sor.

A szállásköltséget számlával kell igazolni.

Ellátási költség: a tanú részére naponta a nyugdíjminimum 3 százalékának megfelelő összegű ellátási költséget kell fizetni, ha a tanú

- szállásköltség megtérítésére jogosult vagy
- lakóhelyéről (tartózkodási helyéről) a kihallgatás helyére való utazás és visszautazás, valamint a kihallgatás együttes időtartama egy napon belül a 6 órát meghaladja.

Költségtérítés a munkából kiesett időre: azt a tanút, aki a kihallgatás miatt a munkából kiesett időre távolléti díjra nem jogosult, költségtérítésként a munkából kiesett időre (ideértve az utazással eltöltött időt is) óránként a nyugdíjminimum 1,5 százalékával megegyező összegű költségtérítés illeti meg.

II. A büntetőeljárás különös szabályai

A tanú érdekében meghatalmazott ügyvéd járhat el. Az ilyen jogkörben eljáró ügyvéd az érintett személy tanúkénti kihallgatásánál is jelen lehet, a tanúnak felvilágosítást adhat a jogairól, de más tevékenységet nem végezhet és a vallomását nem befolyásolhatja.

Az olyan tanú kihallgatásán, akinek életét közvetlen veszély fenyegeti, vagy megalapozottan feltehető, hogy a tárgyaláson nem jelenhet meg, a tanú érdekében eljáró ügyvéd úgyszintén jelen lehet, csakúgy, mint a különösen védett tanú kihallgatásánál.

A 18. életévét meg nem haladott tanú kihallgatásánál törvényes képviselője, gondozója jelen lehet. Ha a tanú 14. életévét nem töltötte be, és a nyomozás során a bíróság kihallgatta, a tárgyalásra nem idézhető. Ha az ilyen tanú a tárgyalás időpontjában a 14. életévét betöltötte, a tárgyalásra különösen indokolt esetben idézhető.

A tárgyalás időpontjában 14. életévét be nem töltött személyt, akit a nyomozás során a bíróság tanúként nem hallgatott ki, de tanúkénti kihallgatása szükségessé vált, kiküldött bíró vagy megkeresett bíróság útján kell kihallgatni.

Az eljárási szabályok lehetőséget nyújtanak arra is, hogy a bíróság bizonyos esetekben a tanú személyes megjelenésétől eltekintsen, ám vallomását mégis felhasználja. A bíróság, az ügyész, illetőleg a nyomozó hatóság engedélyezheti, hogy a tanú a szóbeli kihallgatását követően, vagy helyette írásban tegyen vallomást. Ebben az esetben a tanú a vallomását saját kezűleg leírja és aláírja, az elektronikus okirat formájában elkészített vallomását minősített elektronikus aláírással látja el, vagy a tanúnak a más módon leírt vallomását bíró vagy közjegyző hitelesíti.

A bizonyítási eljárás során a tanú köteles eltérni a szakértői vizsgálatot, kivéve a műtétet vagy műtétnek minősülő beavatkozást.

A tanú életének és testi épségének, vagy személyes szabadságának védelme, valamint annak érdekében, hogy a tanú a vallomástételi kötelezettségének eleget tegyen és a vallomását megfélemlítés nélkül tegye meg, a tanút a törvényben meghatározottak védelemben kell részesíteni. Az eljárási jogszabályban a tanúvédelem négy fajtáját különböztetik meg:

- a tanú személyi adatainak zártan kezelése
- a tanú különösen védetté nyilvánításának lehetősége
- a tanú személyi védelme
- a tanúvédelmi programba való felvétel.

III. A polgári eljárás különös szabályai

A polgári perben a bizonyító fél tényállításai bizonyítására jelenthet be tanúkat. A bíróság a tanú személyi adatait zártan kezeli, melynek lényege, hogy a tanú nevén kívül

(különösen indokolt esetben még azt sem) egyéb adatait a többi fél, vagy egyéb perbeli személy ne ismerhesse meg.

A tanú adatainak zártan kezelésére való jogáról lemondhat, már a tanúkenti bejelentésével egyidejűleg is, az őt tanúként bejelentő félnek tett nyilatkozatával, illetve kihallgatásának megkezdése előtt, a tárgyaláson.

Amennyiben a tanúvallomás más tanú, vagy a meghallgatott fél előadásával ellentétben áll, annak tisztázását szükség esetén szembesítéssel kell megkísérelni.

A tanú vallomásáról jegyzőkönyv készül, jegyzőkönyvvezető alkalmazása mellett, avagy más módon,- a más módon rögzített felvételt – kérésre – vissza kell hallgatni, melynek során a tanú kérheti vallomása kiigazítását, kiegészítését.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú csak akkor hallgatható ki tanúként, ha a vallomásától várható bizonyíték másként nem pótolható. Idézése törvényes képviselője útján történik, kihallgatásánál a törvényes képviselője jelen lehet, kihallgatásakor a hamis tanúzás következményeire való figyelmeztetést (igazmondás követelményéről tájékoztatás mellett) mellőzni kell, összességében pedig kihallgatásának megfelelő légkörben, korára és érettségére figyelemmel, a kiskorú számára érthető módon kell megtörténnie.

IV. Tanúgondozók

A Szekszárdi Törvényszéken, a törvényszék illetékességi területén működő járásbíróóságokon, közigazgatási és munkaügyi bíróságon a tárgyalásra idézett tanúk megfelelő tájékoztatása, a tanúkihallgatás körülményeinek javítása, továbbá a tanúk védelme érdekében tanúgondozással kapcsolatos feladatokat ellátó személyek kerültek kijelölésre.

A tanúgondozással kapcsolatos feladatokat ellátó személyek és elérhetőségeik:

1.) Szekszárdi Törvényszék (7100 Szekszárd, Dózsa Gy. u. 2.), GPS koordináta: 46.434447, 18.536468

- Baksáné Duska Zsuzsanna büntető irodavezető
- Wenhardtné Bak Zsuzsanna polgári irodavezető
- Klézli Zoltánné törvényszéki tisztviselő

Tel.: 74/505-800, e-mail: birosag@szekszardit.birosag.hu

2.) Szekszárdi Járásbíróság (7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.), GPS koordináta: 46.348405, 18.703515

- Kissné Márton Márta járásbíróvási elnöki irodavezető
- Pámer Jánosné járásbíróvási tisztviselő
- **Gyenes Noémi járásbíróvási tisztviselő***

Tel.: 74/419-511, e-mail: szvbirosag@szekszard.birosag.hu

3.) *Szekszárdi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság* (7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.), GPS koordináta: 46.348405, 18.703515

- Németh Ferencné közigazgatási és munkaügyi bírósági irodavezető
 - Deliné Szentés Éva közigazgatási és munkaügyi bírósági tisztviselő
 Tel.: 74/419-511, e-mail: munkbirosag@szekszard.birosag.hu

4.) *Bonyhádi Járásbíróság* (7150 Bonyhád, Perczel Mór u. 46.), GPS koordináta: 46.294896, 18.527691

- Dr. Bertaló András bírósági titkár
 - Petz Judit járásbírósági irodavezető
 Tel.: 74/451-633, e-mail: bvbirosag@bonyhad.birosag.hu

5.) *Dombóvári Járásbíróság* (7200 Dombóvár, Hunyadi tér 33.), GPS koordináta: 46.376891, 18.130718

- Kissné Nagy Margit járásbírósági tisztviselő
 - Szombathné Sperling Diána járásbírósági írnok
 Tel.: 74/465-111, e-mail: dvbirosag@dombovar.birosag.hu

6.) *Paksi Járásbíróság* (7030 Paks, Deák F. u. 10.), GPS koordináta: 46.628652, 18.86889

- Dr. Keszthelyi Tamás bírósági titkár
 - Magyar Zita járásbírósági tisztviselő
 Tel.: 75/310-801, e-mail: pvbirosag@paks.birosag.hu

7.) *Tamási Járásbíróság* (7090 Tamási, Szabadság u. 55.), GPS koordináta: 46.634998, 18.281934

- Róthné Tóricht Nikoletta járásbírósági tisztviselő
 - Tóth Anita járásbírósági tisztviselő
 Tel.: 74/471-318, e-mail: tvbirosag@tamasi.birosag.hu

V. A bíróságok megközelíthetősége, félfogadási ideje

Az egyes bíróságok konkrét elhelyezkedése és megközelíthetősége tekintetében a Szekszárdi Törvényszék internetes oldalán (szekszarditorvenyszek.birosag.hu) térképek kerültek elhelyezésre, melyek a Szekszárdi Törvényszék esetében „Elérhetőségek” menüpont alatt „Megközelíthetőség” címszó alatt,- míg a Szekszárdi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság, továbbá a Szekszárdi Járásbíróság, a Bonyhádi Járásbíróság, a Dombóvári Járásbíróság, a Paksi Járásbíróság és a Tamási Járásbíróság esetében a bíróság nevére történő klikkeléssel, a megnyíló új ablakban találhatóak.

Valamennyi bíróság a személygépkocsival érkezők számára kellően megközelíthető, a bíróságok közelében a parkolás megoldott (a Szekszárdi Törvényszék, a Szekszárdi Járásbíróság és a Szekszárdi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság melletti parkolók igénybevételeért ugyanakkor parkolási díjat kell fizetni).

Valamennyi bíróságon – az arra jogosultak számára – mozgáskorlátozott parkolóhely igénybevételeire is van lehetőség, ahonnan akadálymentes bejáraton lehet bejutni a bíróság.

Az egyes bíróságok ügyfélfogadási rendje:*Szekszárdi Törvényszék:*

Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 9.00-11.00 óra, Szerda: 8.00-16.00 óra

Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága:

Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 9.00-11.00 óra, Szerda: 8.00-12.00 és 13.00-15.00 óra

Szekszárdi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság:

Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 9.00-11.00 óra, Szerda: 9.00-15.00 óra

Szekszárdi Járásbíróság:

Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 9.00-11.00 óra, Szerda: 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óra

Bonyhádi Járásbíróság:

Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 9.00-11.00 óra, Szerda: 8.00-12.00 és 13.00-15.00 óra

Dombóvári Járásbíróság:

Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök: 9.00-11.00 óra, Péntek: 8.00-12.00 és 13.00-15.00 óra

Paksi Járásbíróság:

Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 9.00-11.00 óra, Kedd: 8.00-12.00 és 13.00-15.00 óra

Tamási Járásbíróság:

Hétfő, Kedd, Szerda Péntek: 9.00-12.00 óra, Csütörtök: 9.00-15.00 óra

Tanú elégedettségi adatlap**1./ A beléptető/biztonsági szolgálat eljárása:**

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

2./ Az épületben való tájékozódási lehetőség:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

3./ A bíróságon elhelyezett tájékoztató-táblák, tájékoztatók megfelelősége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

4./ A tanúgondozó elérhetősége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

5./ A tanúgondozó tájékoztatásának teljességi körsége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

6./ A tanúgondozó udvariassága:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

7./ A várakozás körülményeinek megfelelősége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

8./ A panasz ügyintézés gyorsasága/időszerúsége

Kiváló (törvényes határidőn jóval belüli) jó (törvényes határidőn belüli) elégtelen (törvényes határidőn túli)

9./ A tanúk személyének védelme, integritásuk megóvása

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

10./ Egyéb, szöveges megjegyzés: